

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen tájékoztató arra tekintettel készült, hogy weboldalaink (*pepenet.hu*, *pchardver.hu*- továbbiakban Weboldal) felkeresése, szolgáltatásaink igénybevétele személyes adatok kezelésével jár. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (továbbiakban: GDPR) 13. cikkének (1)-(2) bekezdésben előírt kötelezettségünk alapján az adatkezeléseinkről az alábbi tájékoztatót nyújtjuk.

1. ADATKEZELŐ

A személyes adatok kezelője (Adatkezelő): **Hopz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**
székhely/levelezési cím: 9600 Sárvár, Batthyány utca 21.
weboldal: *pepenet.hu*, *pchardver.hu*
e-mail: *adatkezes.hopz@gmail.com*

2. MILYEN ADATOKAT ÉS HOGYAN KEZELÜNK?

2.1. MINDKÉT WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Az érintett által használt készülékek, eszközök által rendelkezésre bocsájtott online azonosítókat tároljuk. Automatikusan naplózzuk a hozzáférést kezdeményező számítógép IP címét; a hozzáférés/kérés napját, időpontját; a használt böngésző típusát, verziószámát; valamint a használt operációs rendszert (továbbiakban együtt: naplófájlban rögzítésre kerülő adatok).
ÉRINTETT	Weboldalt felkereső felhasználó (továbbiakban: Felhasználó)
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az oldal működésének, biztonságának és jogszerű használatának biztosítása, az oldal adatainak, forgalmának és a Felhasználók védelme az esetleges visszaélésektől, jogellenes felhasználástól, hacker támadásoktól.
JOGALAP	Jogos érdekünk az oldal szolgáltatásainak jogszerű biztosítása, a jogellenes felhasználás kiszűrése, az oldal külső támadásoktól való megóvása, az oldal megfelelő működésének biztosítása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a rögzítésüket követően legfeljebb 60 napig tároljuk. Ezen időtartam szükséges ahhoz, hogy az esetleges csalásokat, jogellenes felhasználást azonosítani tudjunk.
ADATFELDOLGOZÓ	Külső szerver-hosting szolgáltató és a weboldal üzemeltetője és fejlesztője, személyéről az Adatkezelő külön kérésre felvilágosítást ad.

2.2. COOKIEK-KAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A cookie hasznos információk tárolására és az internetezési élmény javítására szolgáló kisméretű állomány, mely akkor kerül a Felhasználók számítógépén elhelyezésre, amikor azok felkeresnek egy -egy weboldalt. A cookie, mint jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes a Felhasználókat azonosítani, csak azok számítógépének felismerésére és a böngészőjük egyedi azonosítására alkalmas.

Az általunk alkalmazott cookie-k típusai:

- *Munkamenet süti (session cookie):* A Weboldal működéséhez szükséges, mely nélkül a Weboldal egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működne. Ezek a cookie jogszerűen alkalmazható az érintett hozzájárulásának hiányában jogos érdek alapján.
- *Analitikai és statisztikai célú sütik:* Ezen a süti teszi lehetővé az Adatkezelőnek, hogy mérje a látogatói forgalmat. Ezt a sütit az Adatkezelő a honlap optimalizálására, továbbfejlesztésre használja. Ezen cookie az érintett hozzájárulása esetén alkalmazható.

- **A pepenet.hu Weboldalon használt cookie-k:**

Cookie neve	Származása	Célja, gyűjtött adatok köre	Érvényességi ideje	Jogalap
pchardver	belső	A Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges munkamenet süti.	10 nap	A honlap működőképessége, alapvető funkcióinak biztosítása az Adatkezelő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
_ga	harmadik féltől származó (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használja a Felhasználó a Weboldalt.	2 év	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_ga_FGQH0HX2R9	harmadik féltől származó (GOOGLE)	Adatokat gyűjt arról, hogy hányszor látogatta meg a Felhasználó az oldalt.	2 év	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_gid	harmadik féltől származó (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely adatokat gyűjt arról, hogyan használja a Felhasználó a Weboldalt.	1 nap	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_gat	harmadik féltől származó (GOOGLE)	A kérések gyakoriságát vagy sebességét méri, hogy az ne terhelje túl a szervereket vagy az rendszert.	1 nap	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

- **A pchardver.hu Weboldalon használt cookie-k:**

Cookie neve	Származása	Célja, gyűjtött adatok köre	Érvényességi ideje	Jogalap
-------------	------------	-----------------------------	--------------------	---------

pchardver	belső	A Weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges munkamenet süti.	10 nap	A honlap működőképessége, alapvető funkcióinak biztosítása az Adatkezelő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
cookieconsent_status	belső	A cookie fal működéséhez, az ott megadott nyilatkozat rögzítéséhez szükséges cookie.	1 év	A honlap működőképessége, alapvető funkcióinak biztosítása az Adatkezelő jogos érdeke. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)
_ga	harmadik féltől származó (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat gyűjt arról, hogyan használja a Felhasználó a Weboldalt.	2 év	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_ga_85WH5YPR32	harmadik féltől származó (GOOGLE)	Adatokat gyűjt arról, hogy hányszor látogatta meg a Felhasználó az oldalt.	2 év	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_gid	harmadik féltől származó (GOOGLE)	Véletlen generált egyedi azonosító, amely adatokat gyűjt arról, hogyan használja a Felhasználó a Weboldalt.	1 nap	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
_gat	harmadik féltől származó (GOOGLE)	A kérések gyakoriságát vagy sebességét méri, hogy az ne terhelje túl a szervereket vagy az rendszert.	1 nap	Az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

A Weboldalon a Google Analytics szolgáltatásait alkalmazza az Adatkezelő.

A Google Analytics a Google LLC. (továbbiakban: Google) internetes elemző szolgáltatása, amely segít az Adatkezelőnek többet megtudni a weboldala látogatói szokásairól. A Google Analytics által kapott információkat a Weboldal működésének javításához használja fel az Adatkezelő. A sütik információkat gyűjtenek a Weboldal látogatóinak számáról, illetve arról, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a honlapra és azok mely oldalait tekintik meg. A Google Analytics nyomkövetése kikapcsolható az alábbi linken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Az alkalmazott cookie-k sem profilalkotásra, sem viselkedés alapú reklám megjelenítésére nem alkalmasak.

A sütik kezelését a legtöbb böngésző támogatja. Erre -böngészőtől függően - az „Opciók” vagy “Beállítások” menüpontban van lehetőség. A beállítás során az egyes sütik manuálisan törölhetők, leállíthatók vagy teljes mértékben letilthatók, vagy használatuk meghatározott honlapra korlátozható. Fontos azonban, hogy a sütik letiltásával az oldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

Az alábbi linkek segítséget nyújthatnak a beállítások elvégzéséhez:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Edge: Cookie-k törlése és kezelése (microsoft.com)

- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Safari: Sütik és webhelyadatok kezelése a Mac gép Safari alkalmazásában - Apple Támogatás

2.3. REGISZTRÁCIÓVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (PCHARDVER.HU WEBOLDAL)

KEZELT ADATOK KÖRE	Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, jelszó
ÉRINTETT	Felhasználó
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adatokat a megrendelések nyomon követése, a Felhasználók/Vásárlók azonosítása érdekében rögzítjük.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	A regisztráció során megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig (regisztráció törléséig) kezeljük. A regisztráció törlése az 1. pontban foglalt elérhetőségek valamelyikén az Adatkezelőnél kezdeményezhető.
ADATFELDOLGOZÓ	Külső szerver-hosting szolgáltató és a weboldal üzemeltetője és fejlesztője, személyéről az Adatkezelő külön kérésre felvilágosítást ad.

2.4. MEGRENDELÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (PCHARDVER.HU WEBOLDAL)

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím.
ÉRINTETT	Adatkezelő által forgalmazott terméket megrendelő/megvásárló (továbbiakban: Vásárló)
ADATKEZELÉS CÉLJA	A megrendelések teljesítése.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett nem tudja az Adatkezelő által forgalmazott terméket megvásárolni.
ADATFELDOLGOZÓ	Külső szerver-hosting szolgáltató és a weboldal üzemeltetője és fejlesztője, személyéről az Adatkezelő külön kérésre felvilágosítást ad.

2.5. SZÁMLA KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, lakcím/székhely, adószám azzal, hogy jogi személy és jogi személyiséggel nem bíró szervezet adatai nem minősülnek személyes adatnak.
ÉRINTETT	Vásárló

ADATKEZELÉS CÉLJA	Számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
JOGALAP	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 166. § (1)-(3) bekezdések).
IDŐTARTAM	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év. (Számv. tv. 166.§ (6) bek., 169. §.)
ADATFELDOLGOZÓ	Könyvelési tevékenységet végző, személyéről az Adatkezelő külön kérésre felvilágosítást ad.
CÍMZETT	Adóhatóság

2.6. FIZETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A forgalmazott termékek megvásárlása során lehetőséget biztosítunk a vásárlók számára átutalásos és bankkártyás/hitelkártyás fizetésre. Weboldalunkon (pahardver.hu) keresztül történő vásárlás esetén utánvéttel és utalással történő fizetési lehetőséget biztosítunk.

KEZELT ADATOK KÖRE	Számlatulajdonos neve, számlaszám, vásárlás összege, utalás időpontja.
ÉRINTETT	Vásárló, számlatulajdonos
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által forgalmazott termékek ellenértékének kiegyenlítése.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 év.
ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI	<p>A bankkártyás/hitelkártyás fizetés során a Viva Walett szolgáltatást vesszük igénybe, mely mögött az elfogadói háttérrel a Viva Payment Services Single Member S.A. (cím: 18-20, AMAROUSIOU-CHALANDRIOU Str., 15125, ATHENS, Greece, honlap: https://vivapayments.com/) nyújtja.</p> <p>Az érintett kártya adatait az Adatkezelő nem kezeli, a kártya adatok Vásárló által történő megadásakor közvetlenül a Viva Payment Services Single Member S.A. rendszerében kerülnek rögzítésre.</p> <p>Utalásos fizetés esetén a bankkártya és a fizetési tranzakció adatait a Erste Bank Hungary Nyrt. (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) kezeli.</p> <p>Bankkártya adatok az Adatkezelőhöz egyik fizetési mód esetében sem jutnak el.</p>
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett nem tudja a számlát átutalással, bankkártyával/hitelkártyával kiegyenlíteni.

2.7. SZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A Vásárló által igényelt kiszállítás esetén a megrendelést postai szolgáltatón keresztül teljesítjük. Az Európai Unió vámhatárán kívüli európai és egyéb külföldi országba szóló küldemények esetén az Uniós Vámkódex létrehozásáról szóló, 2013. október 9-i 952/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben foglalt előírásokra figyelemmel vámáru nyilatkozat kerül kitöltésre a küldemény mellé, mely nyilatkozat tartalmazza a

küldemény fajtáját, valutanevet, vámáru megnevezését, darabszámát, 1 db-ra vonatkozó vámáru súlyát, 1 db-ra vonatkozó vámáru értékét.

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám.
ÉRINTETT	Vásárló
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az Adatkezelő által forgalmazott termék kiszállítása a Vásárló részére.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
IDŐTARTAM	Az adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére figyelemmel, a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.
ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI	<p>TERMÉKET KISZÁLLÍTÁSÁBAN KÖZREMŰKÖDŐ, MINT ÖNÁLLÓ ADATKEZELŐ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Név: <i>Magyar Posta Zrt.</i> <p>Székhely: H-1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Levelezési cím: H-1540 Budapest honlap: http://www.posta.hu adatkezelési tájékoztató elérhetősége: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato#2.</p>
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	A posta a Vásárló részére nem tudja kiszállítani a megrendelt terméket a címzett.

2.8. PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Panasz egyedi azonosítószáma, fogyasztó neve, lakcíme, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Fogyasztó panaszának részletes leírása, bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, Fogyasztó aláírása, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.
ÉRINTETT	A panaszos vagy fogyasztó (együttesen: Fogyasztó).
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Fogyasztó kérdéseire történő válaszadás, az esetleges panaszok, minőségi kifogások kivizsgálása, megválaszolása.
JOGALAP	Jogszabályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A-17/C. §§.
IDŐTARTAM	A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig vagyunk kötelesek megőrizni. (Fgytv. 17/A § (7) bekezdés)
ADATTOVÁBBÍTÁS	Hatósági eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság felé.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogát, nem kerül a panasz és minőségi kifogás kivizsgálásra.
CÍMZETT	Fogyasztóvédelmi hatóság

2.9. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	A bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyben rögzítésre kerülnek a a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott személyes adatok.
ÉRINTETT	Fogyasztó.
ADATKEZELÉS CÉLJA	A Fogyasztó és az Adatkezelő közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézése.
JOGALAP	Az Adatkezelőt terhelő a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
IDŐTARTAM	Az Adatkezelő a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés).
ADATTOVÁBBÍTÁS	Hatósági eljárás kezdeményezése esetén az illetékes hatóság felé.
ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	Az érintett nem tudja gyakorolni szavatossági vagy jótállási igényeit.

2.10. KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

KEZELT ADATOK KÖRE	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet szövege.
ÉRINTETT	Érdeklődő
ADATKEZELÉS CÉLJA	Az adatokra azért van szükségünk, hogy válasz e-mailben, vagy telefonon a felhasználó beazonosítását követően reagálhassunk a megkeresésekre. A megkeresések megválaszolásán túl nem használjuk fel az adatokat semmilyen más célra, sem egyéb irányú későbbi kapcsolatfelvételre.
JOGALAP	A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
IDŐTARTAM	Az űrlapon megadott személyes adatokat az információkérésre adott válasz elküldésétől számított 30 napig kezeljük abból a célból, hogy ha az érintett részére válasz e-mailünk mégsem érkezne meg, azt ismételtelten kiküldhessük.

3. MILYEN BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKET TESZÜNK ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A SZEMÉLYES ADATOKAT MEGÓVJUK?

3.1. A személyes adatok biztonsága különösen fontos számunkra, ennek érdekében az adatokat zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben tároljuk, és dolgozzuk fel, biztosítjuk azt, hogy jogosulatlan személyek a személyes adatokhoz ne férjenek hozzá, azokat ne módosíthassák, ne távolíthassák el, ne másolhassák le. Biztosítjuk továbbá azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés

készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni. Papír alapú dokumentumainkat zárt irattartó szekrényben őrizzük.

3.2. A 3.1. pontban foglaltak keretében gondoskodunk a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem). Számítógépeink jelszóval védettek, továbbá az esetleges külső támadások kivédése érdekében tűzfal védelemmel látjuk el azokat. Az adatállományok helyreállításának lehetőségét rendszeres biztonsági mentéssel biztosítjuk. Szoftvereink naprakészek, azokat folyamatosan frissítjük.

3.3. A Weboldal azon részén, ahol a Felhasználó személyes adatokat ad meg, magasabb szintű védelmet (https protokollt) használunk.

4. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 13. cikk)	Az érintettnek joga van arra, hogy érthető formában tájékoztatást kapjon az adatkezeléseink lényeges körülményeiről, mely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.
HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 15. cikk)	Az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy kezelünk -e rá vonatkozó, vagy vele kapcsolatba hozható személyes adatot, amennyiben igen, úgy ezen adatokhoz hozzáférhet, jogosult megismerni a hozzájuk kapcsolódó adatkezelés céljait, az adatkezelés tervezett időtartamát. Az érintett tájékoztatást kaphat az esetleges címzettekről, adattovábbításról, valamint az adatkezelés egyéb lényeges körülményeiről.
HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 16. cikk)	Amennyiben az érintett azt észleli, hogy a személyes adatai pontatlanok, helytelenek, vagy hiányosak, úgy kérheti személyes adatai kijavítását, az adatkezelés céljának keretei között pedig azok kiegészítését is.

<p>TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG (GDPR 17. cikk)</p>	<p>Az érintettnek joga van személyes adatai törlését kérni az alábbi esetekben (ha ezt jogszabály nem korlátozza):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték, kezelték; - ha az adatkezelés hozzájáruláson alapult, és ez a hozzájárulás visszavonásra került, más jogalapja pedig nincs az adatkezelésnek; - ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az érdekmérlegelést követően megállapítást nyer, hogy az érintett érdekei elsőbbséget élveznek az Adatkezelő érdekeivel szemben; - ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; - ha a személyes adatok kezelésére jogellenesen kerül sor; - ha jogszabály előírja; <p>-információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatos adatkezelések esetén. Törléshez való jog korlátját képezi a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog. (GDPR. 17. cikk)</p> <p>Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja a GDPR. 6.cikk (1) bekezdés a) pont szerint az érintett hozzájárulása, az érintett jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulást visszavonni. Amennyiben a személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat véglegesen és visszavonhatatlanul töröljük. A hozzájárulás visszavonása a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.</p>
<p>ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (GDPR 18. cikk)</p>	<p>Az érintett személyes adatai felhasználását az alábbi esetekben korlátozhatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ha vitatja a személyes adatai pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát; - ha az adatkezelés jogellenes, és az Adatkezelő ellenzi az adatok törlését; - ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényeik előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelemhez; - ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. <p>Személyes adatok pontosságának tisztázása esetén a korlátozás addig tarthat, amíg ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, tiltakozás esetén pedig addig, amíg megállapításra nem kerül, hogy az jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintett érdekeivel szemben.</p>

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG (GDPR 20. cikk)	Az érintettek jogában áll továbbá az önkéntes hozzájárulás alapján rendelkezésre bocsátott személyes adatai hordozhatóságához, azaz ahhoz, hogy géppel olvasható és hagyományos formátumban másolatot kaphasson az adatokról, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek akadály nélkül továbbítsuk.
TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG (GDPR 21. cikk)	Valamennyi olyan adatkezelés esetén, amikor az érintett adatait a mi vagy harmadik fél jogos érdekei alapján kezeljük, az érintett jogosult arra, hogy ezen adatkezelés ellen tiltakozzon. Ebben az esetben a személyes adatokat csak akkor kezelhetjük tovább, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha az adatokat közvetlen üzletszerzési célból kezeljük, akkor az érintett tiltakozása esetén mérlegelés nélkül törölnünk kell az adatokat.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére ezen címzettekről tájékoztatást nyújtunk.

5. INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐ

Az érintett a 4. pontban foglalt jogaival kapcsolatos kérelmét írásban vagy elektronikus úton az 1. pontban szereplő elérhetőségek bármelyikén előterjeszheti.

A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított egy hónapon belül döntünk, és tájékoztatjuk az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A határidő szükség esetén kettő hónappal meghosszabbítható.

6. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Felhívjuk az érintett figyelmét arra, ha úgy érzi, hogy a személyes adatai védelméhez fűződő jogai sérültek, panasa mielőbbi kivizsgálása és az esetleges jogsértés mielőbbi orvoslása érdekében vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Hopz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 9600 Sárvár, Batthyány utca 21

e-mail: [adatkezeles.hopz\(kukac\)gmail.com](mailto:adatkezeles.hopz(kukac)gmail.com)

Az érintett jogainak orvoslása érdekében az illetékes bíróság előtt polgári peres eljárás kezdeményezhető. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

További információt és a törvényszékek elérhetőségét az alábbi linken tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több Adatkezelő vagy adatfeldolgozó vagy mind az Adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes Adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintett továbbá jogosult panaszt tenni az illetékes hatóságnál (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ügyfelszolgálat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.*)